

# Teilnahmebedingungen Kundenkarte

## §1 Beschreibung des Programms Kundenkarte

- (1) Das Programm Kundenkarte ermöglicht es Ihnen, in allen Cosmo Shops Umsätze mit der Kundenkarte in Bezug auf Dienstleistungen und Waren zu sammeln. Je nach Höhe Ihres gesammelten Umsatzes erhalten Sie nach Abschluss von 12 Kalendermonaten einen %-ualen Bonus als Gutschein. Die Teilnahme am Programm ist für Sie kostenlos.
- (2) Das Programm Kundenkarte wird von der Cosmo Frisörgrosshandel GmbH betrieben. Wenn nachfolgend auf „wir“ oder „uns“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH.
- (3) Weitere Informationen zum Programm sowie die Telefonnummer unseres Kundenservices finden Sie im Internet unter [www.cosmo-gmbh.de](http://www.cosmo-gmbh.de). Die Anschrift des Kundenservice lautet Cosmo Frisörgrosshandel GmbH, Kundenkarte, Heinenkamp 2, 38444 Wolfsburg.
- (4) Diese Teilnahmebedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und der Cosmo Frisörgrosshandel GmbH. Mit Ihrer Anmeldung zum Programm erkennen Sie die Teilnahmebedingungen als verbindlich an. Es gilt deutsches Recht.

## §2 Anmeldung und Vertragsschluss

- (1) Sie können am Programm Kundenkarte teilnehmen, wenn Sie das 16. Lebensjahr vollendet haben.
- (2) Ihre Anmeldung können Sie auf der Grundlage der vorliegenden Teilnahmeunterlagen schriftlich vornehmen.
- (3) Nachdem Sie von uns als Teilnehmer registriert sind, wird zu Ihren Gunsten ein entsprechendes Kundenkonto eröffnet. Mit der Eröffnung des Kundenkontos kommt der Vertrag mit uns zustande. Hierzu bedarf es keiner besonderen Erklärung Ihnen gegenüber.
- (4) Die Teilnahme am Programm Kundenkarte ist nicht übertragbar. Auch die Übertragung von Umsätzen auf der Kundenkarte und dem daraus resultierenden Anspruch auf den %-ualen Jahresbonus von den Kundenkarte-Umsätzen ist auf Dritte nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich.

## §3 Kundenkarte und Ersatzkarte

- (1) Sollten Sie Ihre Kundenkarte verlieren oder sollte Ihnen diese sonst abhanden kommen, informieren Sie uns bitte unverzüglich. Nur auf diese Weise können wir Ihre Karte umgehend sperren und Sie so vor entsprechenden missbräuchlichen Verfügungen schützen.
- (2) Im Falle von Verlust oder Beschädigung der Kundenkarte können Sie kostenlos eine Ersatzkarte beantragen. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice.
- (3) Die Kundenkarte darf nicht verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet oder dupliziert bzw. kopiert werden.

## §4 Sammeln und Gutschrift der Kundenkarte-Umsätze

- (1) Bei Vorlage Ihrer Kundenkarte können Sie in unseren Cosmo Shops Umsätze sammeln.
- (2) Die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH behält sich vor, gutgeschriebene Kundenkarte-Umsätze zu stornieren, wenn das zugrunde liegende Rechtsgeschäft rückgängig gemacht wird (z. B. durch Rücktritt, Umtausch etc.) oder wenn sonstige Voraussetzungen für die Gutschrift entfallen (z. B. Nichtzahlung bezogener Waren). Entsprechendes gilt im Fall von Fehlbuchungen oder Missbrauch des Programms (z. B. durch Scheintransaktionen).

## §5 Kundenkonto

- (1) Den Stand Ihres Kundenkarte-Kundenkontos erhalten Sie unaufgefordert jährlich per Post oder per E-Mail von uns automatisch zugesendet.
- (2) Wir bitten Sie, eventuelle Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Kontostands innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung schriftlich oder per E-Mail bei uns einzureichen. Bitte fügen Sie Ihrer Einwendung entsprechende Beweismittel (z. B. Kopie des Kassensbelegs) bei.
- (3) Sollten Sie keine Einwendungen gemäß Abs. 2 einreichen, gilt der mitgeteilte Kontostand als von Ihnen genehmigt. Wir werden Sie auf diese Folge bei Übersendung Ihres Kontostands nochmals besonders hinweisen.

## §6 Gutschein für Kundenkarte-Umsätze

- (1) Nach Abschluss von 12 Kalendermonaten erhalten Sie von uns automatisch per Post/Email einen %-ualen Bonus via Gutschein, der sich nach der Höhe des von Ihnen gesammelten Umsatzes richtet.

## §7 Kündigung und Änderungen der Teilnahmebedingungen

- (1) Ihre Teilnahme am Programm Kundenkarte können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist an unsere in §1 Abs. 3 genannte Adresse zu richten.
- (2) Im Fall einer Kündigung des Vertragsverhältnis durch uns werden wir Ihnen den Grund hierfür nennen und eine Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende des Kalendermonats einhalten. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (z. B. Missbrauch des Programms, Scheintransaktionen) bleibt unberührt. Die Kündigung erfolgt schriftlich.
- (3) Die Änderung und/oder Ergänzung dieser Teilnahmebedingungen sowie der ergänzenden Bedingungen behalten wir uns vor. Die Bedingungen sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung online auf unserer Webseite [www.cosmo-gmbh.de](http://www.cosmo-gmbh.de) abrufbar. Sollten Änderungen für Sie lediglich vorteilhaft oder neutral sein, werden diese sofort wirksam. Dies gilt auch für Anpassungen, die aufgrund geänderter Rechtslage erforderlich werden.
- (4) Alle Änderungen, insbesondere soweit sie für Sie nachteilig sind und nicht auf veränderter Rechtslage beruhen, werden Ihnen gegenüber nur wirksam, wenn wir Ihnen die Änderungen ausdrücklich mitgeteilt haben und Sie nicht innerhalb eines Monats nach Mitteilung schriftlich Ihre Teilnahme kündigen. Auf diese Folge werden wir in der Mitteilung nochmals gesondert hinweisen.

# Datenschutzhinweise Kundenkarte

## 1. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Datenschutz, verantwortlich. Sofern im vorliegenden Text von „wir“ oder „uns“ gesprochen wird, ist damit stets die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH, Heinenkamp 2, 38444 Wolfsburg, Amtsgericht Braunschweig HRB 100359 gemeint.

## 2. Datenerfassung

### 2.1 Teilnehmerdaten

Teilnehmerdaten sind: Ihre persönlichen Angaben, freiwilligen Angaben und Ihre Kontaktdaten.

Für die Teilnahme am Programm Kundenkarte benötigen wir Ihre persönlichen Angaben. Hierzu gehören Ihr vollständiger Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse. Sofern Sie uns diese freiwillig, z. B. für Rückfragen mitteilen, gehört zu den persönlichen Angaben auch Ihre Telefonnummer. Wenn Sie der Zusendung von SMS/MMS gesondert zustimmen, fügen wir auch die Mobilfunknummer Ihren Kontaktdaten hinzu.

### 2.2 Karteneinsatzdaten

Wenn Sie Ihre Kundenkarte in einem Cosmo Shop einsetzen, wird dieser die Informationen, die wir zur Gutschrift Ihres Kundenkarte-Umsatzes benötigen, speichern und an uns übermitteln.

Im Einzelnen sind dies:

- Zeit und Ort des Karteneinsatzes
- Ihr getätigter Kundenkarte-Umsatz
- die von Ihnen jeweils bezogenen Waren- und Dienstleistungen sowie
- deren Preis („Karteneinsatzdaten“)

## 3. Verwendung der Daten

### 3.1 Durchführung der Teilnahme

Ihre persönlichen Angaben und Karteneinsatzdaten werden wir für die Durchführung Ihrer Teilnahme am Programm Kundenkarte, für die Pflege Ihres Kundenkontos, sowie für die Verwaltung und Einlösung Ihres Kundenkarte-Umsatzes verarbeiten, nutzen und bei Bedarf aktualisieren.

### 3.2 Werbung und Marktforschung

Mit Ihrer Einwilligung wird die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH, Ihre gemäß dem Vorstehenden jeweils gespeicherten Teilnehmer- und Karteneinsatzdaten und sonstige Informationen, die wir mit Ihnen während Ihrer Teilnahme am Programm Kundenkarte jeweils austauschen (z.B. per Post, per E-Mail über unsere Internet-Webseiten), für Werbung, die individuell Ihren Bedürfnissen und Interessen angepasst ist, und Marktforschung verarbeiten, nutzen und ggf. aktualisieren. Diese Einwilligung gilt insbesondere für den Versand von Produkt- und Serviceinformationen, Angeboten im Rahmen des Kundenkarte-Programms: Der Versand kann per Post oder bei Vorliegen einer gesondert erteilten Einwilligung, per E-Mail und/oder SMS/MMS erfolgen. Ferner ist die Cosmo Frisörgrosshandel GmbH berechtigt, die vorgenannten Daten zu verarbeiten und für Ihre individuell erstellte Werbung zu nutzen, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen. Insbesondere gilt dies für: (a) die Webseite [www.cosmo-gmbh.de](http://www.cosmo-gmbh.de) und/oder (b) unaufgeforderte Anrufe beim Kundenkarte-Kundenservice. Außerdem werden die Teilnehmer- und Karteneinsatzdaten von uns verwendet, um bereits bestehende Angebote hinsichtlich Ihrer persönlichen Interessen und Bedürfnisse besser anpassen zu können sowie um neue Informations-Kampagnen vorzubereiten und durchzuführen. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der direkten Werbung und Marktforschung an Dritte erfolgt nicht.

## 4. Einwilligungserklärung und Widerruf

Wenn Sie eine Einwilligungserklärung abgegeben haben, können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Den Widerruf richten Sie per Post an Cosmo Frisörgrosshandel GmbH unter der in Ziffer 1 genannten Adresse. Eine Teilnahme am Programm Kundenkarte ist auch möglich, wenn Sie keine Einwilligung abgegeben oder diese widerrufen haben. In diesem Fall werden wir Ihre persönlichen Angaben und Karteneinsatzdaten nur noch in dem Umfang verwenden, welcher für Ihre Programm-Teilnahme und die Einlösung des Umsatzes Ihrer Kundenkarte erforderlich ist (vgl. Ziffer 3.1). In diesem Fall werden Sie von uns ausschließlich die für die Teilnahme erforderlichen Mitteilungen (z.B. Kontostandsmitteilungen) erhalten.

## 5. Auskunftsrecht und Korrektur

Auf Anfrage erteilen wir Ihnen jederzeit gern Auskunft darüber, welche Daten wir von Ihnen speichern und auf welche Weise wir diese verwenden. Wenn sich hinsichtlich Ihrer Daten Änderungen ergeben (z.B. durch einen Umzug), bitten wir Sie uns diese mitzuteilen, damit wir die Änderungen in Ihren Daten entsprechend vornehmen können. In diesem Zusammenhang wenden Sie sich bitte per Post an die in §1 Abs. 3 genannte Anschrift oder schreiben Sie unserem Kundenservice eine E-Mail an [kundenkarte@cosmo-gmbh.de](mailto:kundenkarte@cosmo-gmbh.de).

## 6. Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz im Rahmen des Programms Kundenkarte haben, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundenkarte-Kundenservice.